

Coronaria Hammasklinikat Q2 raportti

Toisella kvartaalilla poikkeamailmoituksia oli tehty yhteensä 56, ensimmäisellä kvartaalilla poikkeamia oli ilmoitettu 60 kappaletta. Poikkeamailmoitusten tekomäärään kiinnitämme huomiota, seuraamme, että niitä tehdään, jotta saamme kiinni mahdollisista katvealueista hammasklinikoillamme. Näin pääsisimme vaikuttamaan tiettyihin prosesseihin paremmin. Potilasturvallisuuteen liittyvien riskien (riskiluokka 4–5) vaaratapahtumia oli kirjattu 1 kappale. Muutoin riskiluokat olivat 1–3 luokkaa.

Coronaria Hammasklinikoiden toisen kvartaalin asiakastyytyvääsyyttä mittaava NPS oli 96.

Henkilöstötyytyväisyys hammasklinikoilla on 3,8. Henkilöstötyytyvääsyyttä mitataan vuosittain ja saatu palaute käydään klinikkakohtaisesti läpi. Sekä saaduista tuloksista tehdään klinikkakohtainen yhteenveto ja kehityssuunnitelma.