

Coronaria kuntoutus omavalvontaohjelma raportti 2024

Q1-2/2024

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Coronaria kuntoutuksen toiminnassa tai toimintaympäristössä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia Q3-Q4/2024 aikana.

2. Asiakastyytyväisyys

Ensimmäisen ja toisen kvartaalin osalta kuntoutuksen asiakastyytyväisyys oli 4,7/5.

3. Potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q1-2 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä HaiPro ilmoituksia yhteensä 53, jotka sijoituivat kaikki riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Näin ollen potilasturvallisuuteen liittyviä vakavan riskiluokan vaaratilanteita ei kuntoutuksen osalta ensimmäisellä ja toisella kvartaalilla ilmoitettu. Yleisin tapahtumatyyppi oli läheltä piti -tilanne tai lievän haitan aiheuttava tapaturma.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 47. Myös nämä ilmoitukset jakautuivat riskiluokkiin I-III, eikä yhtään vakavan riskin tietoturvailmoitusta noussut esiin.

HaiPro ilmoitusten määrässä tai laadussa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta edelliseen kvartaaliin verrattuna.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Q2 aikana on käynnistetty Coronaria kuntoutuksen oman laadunhallintajärjestelmän ISO9001:2025 sertifiointiprosessi sekä laadunhallinnan kehittämisen sisäinen projekti

Coronaria kuntoutus osallistuu myös konsernin yhteiseen tekoälyn Copilotin testausprojektiin liiketoiminnan työskentelyn kehittämiseksi.

Kuntoutuksen sisäiset auditoinnit vuoden 2024 osalta jatkuvat loka-joulukuun ajan.

Q3-4/2024

1. Toimintaympäristö ja henkilöstö

Yhteiskunnallinen taloustilanne on vuoden 2024 aikana hieman heikentynyt ja heijastuu Coronaria kuntoutuksen toimintaan laskeneena asiakasmääränä sekä vähentyneinä ostoina tilaajilta. Tämä on vaikuttanut myös henkilöstön määrään laskevasti.

Kuluneen vuoden aikana on jatkettu yhtiörakenteen muutosta keskittämällä yhden liiketoiminnan toimintoja yhteen yhtiöön. Keskittämällä on tarkoitus selkeyttää kuntoutuksen yhtiörakennetta.

Q4 alussa Taukokangas Oy:n kuntoutuksen liiketoiminta Oulaisissa ja Kalajoella siirtyi osaksi Coronaria kuntoutuspalveluita.

2. Asiakastyytyväisyys

Kolmannen ja neljännen kvartaalin osalta kuntoutuksen asiakastyytyväisyys oli 4,6/5 (tavoitetaso 4,5).

3. Asiakas/ potilasturvallisuus- ja tietoturvapoikkeamat

Q3-4 aikana Coronaria kuntoutuksella tehtiin potilasturvallisuuteen liittyviä HaiPro ilmoituksia yhteensä 50, jotka sijoituivat pääsääntöisesti riskiluokkaan I-III (erittäin vähäinen, vähäinen tai kohtalainen riski). Yleisin tapahtumatyyppi näiden riskiluokkien ilmoituksissa oli lievän haitan aiheuttava tapaturma. Kuluneena ajanjaksona tehtiin yksi ilmoitus riskiluokkaan IV, aiheena tiedonkulku/tiedonhallinta. Asia on käsitelty prosessin mukaisesti ja tehty tarvittavat jatkotoimenpiteet. Ilmoitus ei aiheuttanut muutoksia yleisiin toimintatapoihin.

Tietoturvaan tai tietosuojaan liittyviä HaiPro ilmoituksia kirjattiin 39, joista kaksi riskiluokkaan IV. Nämä on käsitelty tietosuojavastaavan toimesta ja tehty tarvittavat jatkotoimenpiteet.

HaiPro ilmoitusten määrässä tai laadussa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta edelliseen kvartaaliin verrattuna.

4. Kehitystoimenpiteet ja laadunhallinta

Coronaria kuntoutukselle on myönnetty laadunhallintajärjestelmän ISO9001:2015 sertifikaatti 16.12.2024.

Q4 kuntoutuksella on tehty vuoden 2024 johdon katselmus sekä 2025–2027 sisäisten auditointien suunnitelma.